

ERP & BI 2009

Aktuelle Trends & Best Practice
Das CONEX Jahresforum, 29. Juni 2009,
Florida Lounge, Wien

Leadpartner



Partner



ERP in der Praxis

- Prozessoptimierung & Effizienzsteigerung
- Neue Möglichkeiten und mehr Flexibilität
- Alternativen für SAP-Anwender und zu SAP
- Kostenoptimierung des ERP-Systems
- Praxis-Case SPORT 2000

BI in der Praxis

- Aktuelle Trends & Best Practice
- BI-Lösungen auf dem Prüfstand
- Was ist mit BI heute möglich?
- Praxis-Case Forstinger



Helmut Gumbel
Strategy Partners International
Scuol, Schweiz



Gloria J. Miller
maxmetrics GmbH
Heidelberg, D



Oliver Krizek
NAVAX Consulting AG
Wien



www.acp-its.at

Geschäftsprozesse stellen meist komplexe Anforderungen an Kommunikation und Funktionen. Für deren Analyse, Implementierung und Betrieb verfügt ACP nicht nur über umfangreiche Erfahrung, sondern bieten mit Softwareentwicklung im eigenen Haus ein unschlagbares Portfolio. Dieses umfasst ERP, CRM, ECM, SharePoint und E-Business. ACP verfügt über zahlreiche Branchenlösungen auf Basis von Microsoft Dynamics NAV. ACP entwickeln flexible und äußerst rentable Modelle für IT-Finanzierung und

LifeCycle Management. Zahlreiche Referenzen nationaler und internationaler Unternehmen bestätigen ACP Business Solutions als ganzheitlichen Anbieter für Unternehmenslösungen.

Kontakt: ACP Business Solutions GmbH, Herr Mag. (FH) Alexander R. Kostner, Leitung Verkauf, Herrgottwiesgasse 203, A-8055 Graz, Tel: +43/(0)316/4603-12800, Fax: +43/(0)316/4603-12888, E-Mail: alexander.kostner@acp.at



www.4relation.at

4relation Consulting GmbH - Beziehungen, auf den Punkt gebracht.

4relation steht für die Beziehungen zwischen Unternehmer, Mitarbeiter, Kunde und Lieferant. Ein wichtiges Beziehungsgeflecht, das wir an einem Punkt zusammenführen. 4relation ist spezialisiert auf CRM, Business Intelligence und Microsoft Office SharePoint Lösungen in österreichischen und internationalen Unternehmen. Wir unterstützen Unternehmen, ihre Informationen auf den Punkt zu bringen. Unsere Leistungspalette umfasst u.a. Strategiedefinition und Umsetzung, Mitarbeiterausbildung und -einschulung, Bedarfsanalyse, Softwareauswahl, Projektmanagement, Software Individualentwicklung und den Support. 4relation ist QlikTech Partner und Microsoft Gold Certified Partner für Microsoft Dynamics CRM.

Kontakt: 4relation Consulting GmbH, Lehrbachgasse 2, A-1120 Wien, Tel: +43/(0)1/311 30 03, Fax: +43/(0)1/311 30 03199, E-Mail: info@4relation.at



www.exact.at

Mit starken lokalen Produkten und erfolgreichem internationalen Lösungs- und Leistungsportfolio ist Exact Software Austria einer der führenden Anbieter für die Region Österreich. Zu diesen Software-Lösungen gehören Enterprise Resource Planning (ERP), Human Resource Management (HRM) und Customer Relationship Management (CRM).

Das Unternehmen gehört zu der an der Börse Euronext Amsterdam gelisteten Exact-Gruppe mit Sitz in Delft (Niederlande) und beschäftigt weltweit etwa 2.500 Mitarbeiter in über 40 Ländern. Exact erzielte im Geschäftsjahr 2008 einen Gesamtumsatz von

261,0 Millionen Euro. Unternehmen in mehr als 125 Ländern auf allen fünf Kontinenten setzen die Lösungen von Exact Software erfolgreich ein.

Kontakt: Mag. Gottfried Wanderer, Exact Software Austria GmbH, Breitenfurterstraße 113, A - 1120 Wien, Tel: +43/(0)1/60 22 111 11, Fax: +43/(0)1/60 22 111 22, E-Mail: kontakt@exactsoftware.at



www.intersoftedv.com

Intersoft ist ein österreichisches Softwarehaus mit Spezialisierung auf den Handel. Intersoft hat jahrelange Erfahrung in der Projekt-einführung von Warenwirtschaftssystemen. Mit der neu entwickelten Standardlösung PROWAS besitzt Intersoft eine moderne, flexible und gerade für den Groß- und Einzelhandel zugeschnittene Softwarelösung für alle Unternehmensgrößen. Durch eine integrierte Prozesssteuerung können sämtliche Geschäftsabläufe direkt in der Software abgebildet werden. Im Standard fertig mitgelieferte

Branchenfeatures schaffen wichtige Optimierungspotentiale. Hohe Flexibilität in Maskendesign und Customizing ermöglichen eine einfache Anpassung der Software an die individuellen Bedürfnisse. Intersoft bietet die Lösung und das Know-how, um IT- Projekte erfolgreich und kostengünstig umsetzen zu können!

Kontakt: Intersoft EDV GmbH, Ing. Michael Siedler, Johann Giefingstraße 4, A-2700 Wiener Neustadt, Tel.: +43/(0)2622/612 38, Fax: +43/(0)2622/613 28, E-Mail: M.SIEDLER@INTERSOFTEDV.COM



www.navax.at

NAVAX plant, realisiert und betreut betriebswirtschaftliche Softwarelösungen für national und international operierende Unternehmen. NAVAX führt Unternehmensabläufe zusammen. Je besser Prozesse wie Rechnungswesen, Lager, Logistik, Produktionsplanung und -steuerung, Projektmanagement, CRM und Analyse ineinandergreifen, desto produktiver ist das Unternehmen.

NAVAX ist seit 10 Jahren erfolgreichster Microsoft Dynamics Partner in Österreich. Mit den ERP Produkten Microsoft Dynamics NAV und Microsoft Dynamics AX wurden mehr als 400 nationale und internationale Erst- und Neuimplementierungen begleitet. NAVAX ist Microsoft Gold zertifizierter Partner für Microsoft Dynamics NAV, AX und CRM und als Microsoft Inner Circle Member unter den weltweit 60 besten Microsoft Dynamics Partnern.

Mit 120 Mitarbeitern ist die NAVAX-Gruppe an 6 Standorten in Österreich und Deutschland tätig. Kontakt: NAVAX Consulting AG, Lehrbachgasse 2, A-1120 Wien, Tel: +43/(0)1/804 38 38-0, Fax: +43/(0)1/804 38 38-199, E-Mail: office@navax.at



www.proalpha.at

proALPHA ist eine mehrschichtige, modular aufgebaute integrierte Komplettlösung, die speziell auf die Anforderungen mittelständischer Industrie- und Handelsunternehmen zugeschnitten ist. Die einzelnen Module stellen die Verfügbarkeit entscheidungsrelevanter Informationen in den Einsatzbereichen Vertrieb, Einkauf, PPS und im Finanz- und Rechnungswesen sicher. Die internetfähige Lösung

wird abgerundet durch ERP-verwandte Funktionen wie CRM, APS/SCM, DMS und B2B-Komponenten. Die Vermarktung erfolgt über eigene Systemhäuser und autorisierte Applikationspartner.

Kontakt: Mag. Helmuth Rath, Fritz-Knoll-Straße 6, A-8200 Gleisdorf, Tel: +43/(0)3112/6934-0, E-Mail: helmuth.rath@proalpha.at



www.qlikview.com

QlikTech's Kernprodukt QlikView vereinfacht Analysen für jedermann. Es arbeitet wie das menschliche Gehirn und stellt nach wenigen Klicks Verbindungen zwischen unterschiedlichen Datenquellen her. Mit dieser patentierten, speicherbasierten und assoziativen Technologie liefert QlikView schnelle Ergebnisse und ermöglicht es jedermann, bessere Entscheidungen zu treffen. QlikView ist intuitiv erlernbar, einfach anzupassen und in wenigen Tagen implementiert. QlikTech ist das weltweit am schnellsten wachsende Business Intelligence Softwareunternehmen mit mehr als 10.000 Kunden in 92 Ländern. Jeden Tag kommen 14 neue Kunden hinzu. Zu den Kunden in Österreich zählen unter anderem Honda Austria, Schlumberger, Internorm, efko Frischfrucht & Delikatessen, Omicron Electronics, Ardex, XXXLutz und die Raiffeisen-Landesbank Tirol. QlikTech ist in Privatbesitz und wird von den Investoren Accel Partners, Jerusalem Venture Partners und Industrifonden unterstützt. Gegründet in Schweden, hat QlikTech heute seinen Hauptsitz in den USA und Niederlassungen in Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Spanien, den Niederlande und Skandinavien sowie mehr als 500 Partner weltweit.

Kontakt: QlikTech GmbH, Rather Straße 110a, D-40476 Düsseldorf, Tel: +49/(0)211/58 66 80, Fax: +49/(0) 211/58 668 599, E-Mail: infode@qliktech.com

Fachliche Leitung: **Helmuth Gümbel**, Internationaler Top-Analyst, Strategy Partners International

9.00 Begrüßung durch **Mag. Helmut Blocher, MBA**, Geschäftsführer, CONEX, Wien

9.05 **KEY-NOTE ERP: Helmuth Gümbel**
Trends im ERP-Markt

- Markttrends und Anwenderwünsche
- Kosten senken und Flexibilität steigern
- ERP und Cloud Computing
- SAP-Anwender:
Kommt man auch ohne SAP weiter?



Helmuth Gümbel,
Internationaler Top-Analyst
Strategy Partners International, Scuol, Schweiz

ERP 2009 – Warum gerade jetzt ERP Systeme auf die Probe gestellt werden

- Konsolidierung, Konzentration und Prozessoptimierung als Antwort auf geänderte Rahmenbedingungen
- Best Practice:
Wie Sie jetzt das Beste aus Ihrer bestehenden ERP-Lösung holen
- Einsparungspotenziale: Wie notwendige Investitionen kostengünstig realisiert werden können



Oliver Krizek,
CEO, NAVAX Consulting AG, Wien



Helmut Waitzer,
IT & Organisation Manager
NAVAX Consulting AG, Wien

Best Practice bei SPORT 2000 ERP im Mittelstand

- Spezifische Anforderungen im saisonalen Handel
- Das Projekt: Von ERP bis BI
- Change Management bei SPORT 2000



Christian Kreuzer,
CIO
SPORT 2000 Österreich, Wien



Mag. (FH) Alexander Kostner,
Verkaufsleitung
ACP Business Solutions GmbH, Graz

11.15 Kaffeepause

11.45 **Optimierung von ERP-Systemen mit Workflow- und Dokumenten-Management**

- Entscheidungsorientierter Workflow
- Flexible Definition von Geschäftsprozessen über integrierte Workflow-Komponenten
- Integriertes Dokumenten-Management als betrieblicher Kernprozess



Mag. Helmuth Rath, Geschäftsführer,
proALPHA Software Austria GesmbH, Gleisdorf

12.30 Gemeinsames Mittagessen

13.30 **KEY-NOTE BI: Gloria J. Miller**
Re-engineering for Business Intelligence

- Current trends of BI
- The components of the BI architecture
- Business Intelligence Competency Center (BICC)
- BI Maturity Assessment



Gloria J. Miller, MBA, CEO
maxmetrics GmbH, Heidelberg, D
(Vortrag in Englisch)

Praxiscase Forstinger Handel und Service „Reporten Sie noch oder analysieren Sie schon?“

- Die neueste BI Generation
- BI-Lösungen auf dem Prüfstand: Usability, Flexibilität und ROI
- Neuer BI –Standard: Ad-hoc in Memory Analyse
- Praxiscase Forstinger



Dipl.-Ing. (FH) Jürgen Huber,
Leiter IT & ORG
Forstinger Handel und Service GmbH, Wien



Karin Krizek,
Geschäftsführerin
4relation Consulting GmbH, Wien



Michael Gruber,
Sales Manager Österreich
QlikTech GmbH, Wels

15.15 Kaffeepause

15.45 **Podiumsdiskussion mit ERP & BI-Anwendern**
Mehr Flexibilität und Effizienz bei niedrigeren Kosten - Wunschtraum oder Realität?
Die neuen Herausforderungen für ERP & BI

17.00 Ende des ERP & BI Forums 2009

Neue Location:
Florido Lounge im floridotower

Lernen Sie den floridotower kennen.
Wien-Panorama in 100 m Höhe inklusive:
Konferenzzentrum Florido Lounge: Floridsdorfer Hauptstraße 1, 1210 Wien, Tel: 050 626 - 5621
www.floridotower.at

Bitte faxen Sie an 01/ 522 58 20 - 18

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung immer den Anmeldecode an:

Anmeldecode: CO 4987 - INT

Telefonische Auskünfte 01/522 58 20-55, Erika Tiwald
E-Mail anmeldung@conex.co.at

Post Conex, Andreasgasse 6, A-1070 Wien

Anmeldeschluss 2 Wochen vor der Veranstaltung
Ihre Anmeldung wird binnen 5 Tagen per E-Mail bestätigt.

Postentgelt bar bezahlt.

Ihre Adresse hat sich geändert? Bitte rufen Sie uns an:
TEL: 01/522 58 20-41 oder schicken Sie ein E-Mail an
datenpflege@conex.co.at Herzlichen Dank!

Teilnehmer/in

- ERP & BI 2009**
29. Juni 2009 • Florido Lounge, Wien • EUR 399,-
(exkl. 20% MwSt.)
- Leider kann ich nicht teilnehmen und bestelle die Unterlagen auf
CD zum Preis von EUR 99,- (exkl. 20% MwSt.)
- Ich interessiere mich für Ausstellungs- und
Sponsoringmöglichkeiten

Name:

Abteilung/Funktion:

Tel: Fax:

E-Mail:

Sekretariat:

Firma:

Mitarbeiterzahl: bis 20 21-50 51-100
 101-300 mehr als 300

Adresse:

Datum: Unterschrift:

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?
 ich selbst oder Name/ Position

Rücktritt

Bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin erhalten Sie umgehend den bereits eingezahlten Betrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr über EUR 80,- zurück (bitte übermitteln Sie uns die Kopie des Überweisungsscheines). Bei späterer Stornierung bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird der gesamte Betrag fällig. Bei Verhinderung können Sie sich gerne durch einen anderen Teilnehmer kostenlos vertreten lassen.

(DVR: 0756130)

Veranstaltungsort

Konferenzzentrum Florido Lounge:
Floridsdorfer Hauptstraße 1, 1210 Wien, Tel: 050 626 - 5621
www.floridotower.at



Partner

maxmetrics®
Management & IT Consulting

www.maxmetrics.com

MaxMetrics berät rund ums Thema
Business Intelligence und Analytics.

Unsere Experten unterstützen Organisationen bei der Implementierung komplexer Projekte und Programme sowie bei der Optimierung von Management und Entscheidungsfindung.

Als internationale Management- und IT-Unternehmensberatung, die Dienstleistungen für Data Warehousing, Business Intelligence, Business Analytics und Performance Management anbietet, umfasst unser Portfolio Beratung, Seminare, Workshops und Assistenz, auch wenn Sie das Potenzial Ihrer Investitionen maximieren wollen.

STRATEGY
PARTNERS
INTERNATIONAL

www.strategypartners.com

Strategy Partners International zählt zu den ältesten und erfahrensten Analysten- und Beratungshäusern im Markt.

Große internationale Unternehmen, aber auch auch mittelständische Firmen schätzen die kritische unabhängige Beratung und weitsichtigen Strategien der Analysten von Strategy Partners. Helmuth Gümbel, ehemals Analyst bei Gartner, hat 1990 die weltweit erste Research Note über SAP geschrieben. Im Netzwerk von Strategy Partners arbeiten ausschließlich Experten mit langjähriger Berufs- und Praxiserfahrung. Strategy Partners ist mit Partnerschaften Europa und den USA international vertreten.

sapientia ist eine Arbeitsgemeinschaft qualifizierter, unabhängiger Berater mit langjähriger Berufs- und Praxiserfahrung. sapientia veranstaltet Konferenzen zu innovativen Themen der IT-Strategie, Technologie und Wissenschaft. Darüber hinaus bietet die Arbeitsgemeinschaft Dienstleistungen aus den Bereichen Kommunikation, Marketing und Marktforschung. sapientia ist Partner von Strategy Partners International.