

# Von VoIP zu Unified Communications

Business over IP: Telefonie, Daten, Video & Prozesse

3. CONEX Jahresforum, 27. Nov. 2007, Vista3 Center, Wien

Goldpartner



Kooperationspartner



Manpower  
Professional

## Der Weg zur VoIP-Konvergenz - Erfahren Sie, was Unified Communications & Collaboration in der Praxis bedeuten:

- **Business over IP als Wettbewerbsvorteil** -  
Der Nutzen der Konvergenz für Business & Prozesse
- **Die Risiken der VoIP-Konvergenz** -  
Die Bedeutung von Sicherheit und Service-Management
- **Mobiles Arbeiten für alle** -  
Die Integration von mobilen Devices
- **Kosten/Nutzen** -  
So finden Sie die richtige Lösung für Ihr Unternehmen

Erfolgreiche VoIP-Profis und Anwender berichten aus der Praxis u.a.:



Martin Schmidt  
CEO und Gründer  
Onestop Concept



René Pfeiffer  
Experte  
Informations-Sicherheit



Mag. Werner Reiter  
Senior Innovations Manager  
mobilkom austria

Ihre Ansprechpartner



Konzeption und Inhalte:  
Mag. Helmut Blocher  
Geschäftsführer  
blocher@businesscircle.at



Unternehmensauftritte,  
Kooperationen  
Mag. Matthias Bayr  
Tel: +431 5225820 10  
bayr@conex.co.at



Marketing, PR  
Mag. Damir Trtanj  
trtanj@conex.co.at



Organisation  
Sabine Seidl  
seidl@conex.co.at

## Goldpartner



[www.mobikom.at](http://www.mobikom.at)

mobikom austria ist mit 3,8 Mio. Kunden und einem Marktanteil von 39,6 % führender Mobilfunkbetreiber Österreichs. Die Innovationsführerschaft von mobikom austria wird durch den weltweit ersten GPRS-Start im August 2000 und den Launch einer der ersten kommerziellen UMTS-Netze in Europa im April 2003 und HSDPA im Jänner 2006 unterstrichen. Im Februar 2007 brachte mobikom austria A1 over IP auf den Markt und war damit der weltweit der erste Mobilfunkbetreiber, der die Technologie integriert mit dem Handy angeboten hat: Im Gegensatz zu klassischen VoIP-Anbietern behält der Kunde auch bei Anrufen vom PC seine Identität in Form der gewohnten 0664-Handynummer. Bei eingehenden Anrufen läuten sowohl Handy als auch PC und der User entscheidet, wo er den Anruf entgegen nehmen möchte. Videocalls, Konferenzgespräche mit bis zu drei Personen, Instant Messaging, SMS-Versand sowie Presence Information der Kontakte sind ebenfalls Teil des Produktangebotes.



[www.drei.at](http://www.drei.at)

Hutchison 3G Austria GmbH startete im Mai 2003 unter der Marke 3 als erster reiner UMTS-Anbieter in Österreich. 3 bietet sowohl Multimedia-Produkte wie Videofonie, Musikvideos und Fernsehen am UMTS-Handy als auch alle Möglichkeiten der klassischen Mobilkommunikation (Sprachtelefonie, SMS, MMS). 3 hat in Österreich über 475.000 Kunden (Stand: August 2007), weltweit zählt die 3G-Gruppe 15,9 Mio. Kunden. Hutchison 3G Austria GmbH ist ein 100%iges Tochterunternehmen von Hutchison Whampoa Limited in Hongkong.

## Das meint der fachliche Leiter



„Voice over IP-Lösungen sind ‚Mainstream‘ geworden, klassische TK-Anlagen werden zum ‚Auslaufmodell‘. Die Anforderung an Lösungen - seien es Breitbandnetze, Mobile Computing oder IP-Technologien - sind dabei immer, den Mitarbeitern als auch Lieferanten, Händlern und Kunden den schnellen und ortsunabhängigen Zugriff auf zentrale Informationen zu geben - unabhängig von Informationssystemen und Herstellern. Das Thema heißt also „Connectivity“ mit zuverlässigen Software-Lösungen für das Corporate Networking im Internet-Umfeld sicherzustellen. Das funktioniert allerdings nicht ohne, dass man sich die praktizierten Verfahren und die Qualität der Abläufe genau ansieht. Eines ist allerdings sehr interessant: Vorreiter des Übergangs in die IP-Welt sind eher kleinere Unternehmen.“ **Dipl.-Math. Holger Schellhaas**, Managing Director, evoltas, München

## CONEX - Conference & Exhibition

Wir bieten hochqualitative Branchentreffs zu IT- und Technologiethemen, mit internationalen und österreichischen High-Level Sprechern und fokussierten Inhalten. Führende Unternehmen nutzen als CONEX-Jahrespartner perfekt organisierte Events und unsere intensiven PR- und Marketingaktivitäten als Plattform:



Wir informieren Sie gerne über Kooperationsmöglichkeiten und Jahrespartnerschaften:  
Mag. Matthias Bayr, [bayr@conex.co.at](mailto:bayr@conex.co.at)

## Kooperations-Partner



[www.manpower.at](http://www.manpower.at)

Manpower ist einer der Weltmarktführer in Personaldienstleistungen und mit 4.400 Büros, davon 22 in Österreich, in 72 Ländern vertreten. Unter den 400.000 Kunden finden sich Klein- und Mittelbetriebe aller Branchen ebenso wie die größten Konzerne der Welt. Manpower bietet Unternehmen Personalservices wie die klassische Personalberatung, Bewerber Tests und Assessments, Training, Outsourcing, Consulting und Outplacement. Manpower Professional - für IT/EDV - ist unser Rekrutierung und Headhunting Service für High Level Professionals. Da unsere Consultants selbst Spezialisten in ihren Fachbereichen sind, können wir Sie österreichweit kompetent unterstützen. Kontakt: Ing. Alexander Wozak, 1010 Wien, Schottenring 12, T: 01 516 76-649, Email: [alexander.wozak@manpower.at](mailto:alexander.wozak@manpower.at)

# Von VoIP zu Unified Communications

## 27. November 2007, Vista3 Center, Wien



Vorsitz:  
**Dipl. Math. Holger Schellhaas**, Geschäftsführer,  
 evoltas solutions ltd., München

**9.00** Begrüßung durch **Mag. Helmut Blocher**,  
 MBA, Geschäftsführer, CONEX, Wien

**9.05** **VoIP auf dem Prüfstand -  
 Aktuelle Trends & Erfahrungsbericht:  
 Realisierung eines Innovativen  
 Kundenmanagements**

- Aktuelle Trends: Business over IP und Service-Orientierte Architekturen
- Lösungsszenarien und Umsetzung - Welches Vorgehen hat sich bewährt?
- Chancen und Risiken des VoIP-Einsatzes - Auswirkungen auf die Prozesse
- Lessons Learned: Von der Wirtschaftlichkeit bis zur Sicherheit



**Holger Schellhaas**  
 Geschäftsführer, evoltas solutions ltd.,  
 München

10.00 Kaffeepause

**10.30** **A1 over IP in Unternehmen -  
 Mehr Flexibilität in der  
 Unternehmenskommunikation**

Die VoIP Erweiterung von A1 NETWORK,  
 der mobilen Nebenstellenanlage von A1

- Die VoIP Erweiterung von A1 NETWORK, der mobilen Nebenstellenanlage von A1
- A1 over IP, die nahtlose Integration von VoIP in die mobile Nebenstellenanlage
- Anywhere, any Device: Unternehmensanforderungen an Kommunikationslösungen
- Integrationsmöglichkeiten einer standardkonformen VoIP Lösung in die Unternehmenskommunikation
- Welchen Wert haben neue Technologien im Bereich der Unternehmenskommunikation?



**Mag. Werner Reiter**  
 Senior Innovations Manager, mobilkom  
 austria

**11.30** **Sicherheit: Voice over IT -  
 Führt Konvergenz einer Technologie  
 zu Divergenz beim Risiko?**

- Verhältnis zwischen VoIP und IT
- Businessmodelle für Angreifer - mögliche Risiken
- Beispiele aus der Geschäftswelt - reale Gefahren
- Anleitung zur kritischen Bewertung von VoIP Technologien

- Strategie zur Schadensbegrenzung von Sicherheitsvorfällen



**René Pfeiffer**  
 Consultant, Paradigma  
 Unternehmensberatung

12.15 Mittagspause

**13.45** **Erfahrungsbericht mobiles Arbeiten &  
 Web 2.0 am Handy -  
 Praktische Erfahrungen mit mobilen  
 Breitband bei Onestop Concept**

- UMTS in Österreich
- Mobiles Breitband und eMail
- X-Series: Web 2.0 am Handy
- Endgeräte – Portfolio und Ausblick
- Nutzungsszenarien und praktische Erfahrung mit Mobilem Breitband, email und VoIP.



**Martin Schmidt**,  
 CEO und Gründer,  
 Onestop Concept IT-Consulting



**Mag. Markus Amatschek, MBA**,  
 Head of Business & Direct Agencies,  
 Hutchison 3G

14.45 Kaffeepause

**15.15** **Erfahrungsbericht:  
 Integrierte Sprach- und  
 Datenkommunikation bei T-Systems**

- Prozessunterstützung durch konvergente Vernetzung
- Konvergente Vernetzung
- Sicherheit und Verfügbarkeit
- Strategie und Pilotierung bei T-Systems
- Perspektiven der Sprach-Daten-Kommunikation für Unternehmen



**Mag. Günther Kutyi**  
 Produkt Manager Telecommunication  
 Services, T-Systems, Wien

16.00 Ende der Veranstaltung

**Bitte faxen Sie an 01/ 522 58 20 - 18**

Bitte geben Sie bei Ihrer Anmeldung immer den Anmeldecode an:

**Anmeldecode: CO 4663**

Telefonische Auskünfte 01/522 58 20-13, Sabine Seidl  
E-Mail anmeldung@conex.co.at

Post Conex, Andreasgasse 6, A-1070 Wien

Anmeldeschluss 2 Wochen vor der Veranstaltung  
Ihre Anmeldung wird binnen 5 Tagen per Telefax bestätigt.

Postentgelt bar bezahlt.

Ihre Adresse hat sich geändert? Bitte rufen Sie uns an:  
TEL: 01/522 58 20-30 oder schicken Sie ein Email an  
datenpflege@conex.co.at Herzlichen Dank!

### 1. Teilnehmer/in

- Von VoIP zu Unified Communications**  
27. Nov. 07 • Vista3 Center, Wien • EUR 399,- (exkl. 20% MwSt.)
- Leider kann ich nicht teilnehmen und bestelle die Unterlagen auf DVD zum Preis von EUR 99,- (exkl. 20% MwSt.)
- Ich interessiere mich für Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten

Name: .....

Abteilung/Funktion: .....

Tel: ..... Fax: .....

E-Mail: .....

Sekretariat: .....

Firma: .....

Mitarbeiterzahl:  bis 20  21-50  51-100  
 101-300  mehr als 300

Adresse: .....

Datum: ..... Unterschrift: .....

Wer entscheidet über Ihre Teilnahme?  
 ich selbst oder  Name/ Position .....

### Veranstaltungsort

**Eventlocation Vista3**, A-1034 Wien  
Alfred Dallinger Platz 1, (ehem. Schlachthausgasse28, U3-Station)

### Weitere CONEX-Veranstaltungen

Bitte informieren Sie mich per Email über:

- IT und Prozesse im Gesundheitswesen 2007  
März 2007
- TELCO meets Business  
April 2007
- Forum Geschäftsprozesse  
Mai 2007

### 2. Teilnehmer/in

- Von VoIP zu Unified Communications**  
27. Nov. 07 • Vista3 Center, Wien • EUR 399,- (exkl. 20% MwSt.)
- Leider kann ich nicht teilnehmen und bestelle die Unterlagen auf DVD zum Preis von EUR 99,- (exkl. 20% MwSt.)
- Ich interessiere mich für Ausstellungs- und Sponsoringmöglichkeiten

Name: .....

Abteilung/Funktion: .....

Tel: ..... Fax: .....

E-Mail: .....

Sekretariat: .....

**Rechnungsanschrift** (falls von Hauptanschrift abweichend):

Firma: .....

Name: .....

Abteilung: .....

Adresse: .....

### Rücktritt

Bis zwei Wochen vor dem Veranstaltungstermin erhalten Sie umgehend den bereits eingezahlten Beitrag abzüglich einer Bearbeitungsgebühr über EUR 80,- zurück (bitte übermitteln Sie uns die Kopie des Überweisungsscheines). Bei späterer Stornierung bzw. bei Nichterscheinen des Teilnehmers wird der gesamte Betrag fällig. Bei Verhinderung können Sie sich gerne durch einen anderen Teilnehmer kostenlos vertreten lassen.

(DVR: 0756130)